



2017-11-23

## Försäljningsvillkor

---

Version 2017:11-23 gäller från och med 23 november 2017.

### Tillämplighet

OPIZ International Security EF ("OPIZ") Allmänna Försäljningsvillkor gäller för leverans av produkt, tjänst och supporttjänst till kund från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare av OPIZ publicerade försäljningsvillkor.

### Produktinformation

Varorna som presenteras på OPIZ webbsida utgör OPIZ dels ordinarie sortiment dels varor – importprodukter - som tas hem på uppdrag av kunden. Importprodukter som tas hem på uppdrag av kunden återtas ej.

### Priser och frakt

Priserna anges i SEK och inklusive moms. Kostnad för frakt tillkommer. OPIZ äger rätt att ändra priserna utan föregående avisering.

OPIZ priser på importprodukter är baserade på vid fakturadatum gällande valutakurser. Vid beställningens mottagande anges ett preliminärt försäljningspris baserat på vid beställningstillfället gällande valutakurs. Vid fakturering kan priset komma att justeras i enlighet med för dagen gällande valutakurs och fastställs av OPIZ. Vid eventuell skillnad mellan villkor, produktinformation eller priser angivna på OPIZ webbsida och i övriga publikationer har informationen lämnad via offert eller e-brev företräde.

Frakt tillkommer på samtliga leveranser om inte annat anges vid presentationen av produkten eller i offert. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern när det framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, om försändelsen måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin.

Vid ej utlösta paket debiteras en avgift.

### Betalningsvillkor och säkerhet

Betalning kan erläggas genom betalning med Swish eller genom faktura. Fakturering sker efter särskild kreditprövning.

Faktura ska betalas så att fakturabeloppet finns tillgängligt på OPIZ:s bankkonto senast trettio (30) dagar för företag och fjorton (14) dagar för privatperson från fakturadatum.

Vid försenad betalning har OPIZ rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift, innefattande indrivningskostnader.

Felaktigheter i en faktura från OPIZ måste reklameras senast på förfallodagen. Om reklamation inte gjorts i tid kan felaktigheten inte göras gällande mot OPIZ.

---

#### OPIZ International Security EF

Slättervägen 113  
SE-352 53 Växjö  
Sweden  
Cell: 0734-368597  
Mail: [info@op-iz.se](mailto:info@op-iz.se)  
Site: [www.op-iz.se](http://www.op-iz.se)

Produkterna förblir OPIZs egendom till dess full betalning erlagts.

Om det finns skäligt tvivel avseende kundens betalningsförmåga, har OPIZ rätt att kräva förskottsbetalning eller annan säkerhet för framtida leveranser.

## Beställning och orderbekräftelse

Genom att genomföra ett köp hos OPIZ accepterar kunden dessa Allmänna Försäljningsvillkor. Genom att acceptera villkoren förbinder sig kunden att följa villkoren i sin helhet.

Vid orderläggning skickas en mottagningsbekräftelse rubricerad "Tack för din order" via mejl. Denna mottagningsbekräftelse utgör information om innehållet i beställningen. I samband med att ordern expedieras från OPIZ lager, erhåller kunden via mejl en orderbekräftelse rubricerad "Din order är på väg". Bindande avtal mellan parterna kommer till stånd vid orderbekräftelse till kunden - dock är kunden bunden av sin order efter orderläggning.

## Leverans

Leverans sker inom Sverige och av OPIZ anlita transportör eller budfirma med leveransvillkor: Fritt OPIZ lager. Risk för leveransen går över på kunden när produkten lämnats av OPIZ till transportör.

OPIZ bär inte något som helst ansvar för leveransförsening, oavsett om förseningen beror på försening hos transportör, försening eller restnotering hos produkttillverkaren eller annat förhållande.

## Återköp

OPIZ accepterar under förutsättningarna nedan återköp av en produkt ur ordinarie sortiment under fjorton (14) dagar från fakturadatum för privatkund. Produkten ska vid återköpsretur vara oanvänd och returneras i obruten originalförpackning, fri från smuts, märkning och skador. Kunden ska betala frakt för återköpsreturen och eventuell återköpsavgift. Fraktkostnad och eventuell återköpsavgift belastar kundens eventuella tillgodohavande hos OPIZ eller faktureras separat.

Vid önskemål om återköp ska kund kontakta OPIZ, företrädesvis via e-brev. Observera att utskickande av retursedel inte innebär att OPIZ godkännt återköpet. Kunden ska returnera produkten till OPIZ tillsammans med fakturanummer. Frakten ska vara betald och produkten ska vara väl förpackad i ett godkänt ytteremballage. Kunden står risken för produkten vid transport.

Returer som inte godkänns för återköp återsänds till kunden på kundens bekostnad. Godkända returer krediteras kunden efter avdrag för eventuell returkostnad. Godkännande av retur förutsätter uppfyllande av ovan nämnda åtaganden.

## Transportskador

Kunden ska vid mottagandet kontrollera de levererade produkterna. Transportskada ska på ankomstdagen av leveransen anmälas till transportör samt till OPIZ, företrädesvis via *e-brev*. Dolda transportskador som inte upptäckts eller borde ha upptäckts vid leveransen, ska reklameras så snart det kan ske och under alla förhållanden inom en vecka från mottagandet av leveransen. Om kund inte reklamerar transportskador inom angivna tidsfrister förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk mot transportören och OPIZ.

## Reklamation

Kunden ska vid mottagandet kontrollera produkten. För att få återrapportera att en produkt är felaktig ska kund omedelbart efter det att denne upptäckt felet reklamera felet till OPIZ, dock senast 14 dagar från fakturadatum samt på visst angivet sätt returnera produkten.

Vid reklamation ska kund kontakta OPIZ, företrädesvis via *e-brev*. Vid retur av produkten ska returfrakten till OPIZ vara betald. Vidare ska fakturanummer och redogörelse av felet medfölja produkten. Vid felaktig reklamation har OPIZ rätt att återsända produkten till kunden och att ta ut fraktagift. Returer ska återsändas väl förpackade i godkänt emballage (t ex brun wellpappkartong). Kunden står risken för produkten vid transport. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. OPIZ förbehåller sig rätt till produktkontroll av produkten samt debitering av testavgift om produkten inte skulle vara felaktig och reklamationen därmed inte accepteras.

## Garanti

### *Företag*

Garantier på varor lämnas av produkternas respektive tillverkare. OPIZ lämnar inga ytterligare garantier utöver respektive tillverkares specificerade garantivillkor.

### *Privatkund*

Lagervaror 3 års garanti. Beställningsvaror enligt leverantörens villkor.

## Ansvar

Föreligger fel som OPIZ ansvarar för åtar sig OPIZ att, efter eget val, avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller återbetalning av köpeskillingen.

OPIZ är inte ansvarig för produkters kompatibilitet med andra produkter i OPIZ sortiment eller med kundens befintliga utrustning. OPIZs ansvar vid fel i produkt är begränsat till vad som anges ovan och kunden kan inte rikta andra anspråk mot OPIZ med anledning av fel. OPIZ ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador eller följskador, såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst, eller andra skador till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, eller för förlust av data.

Det totala ansvar som kan uppkomma för OPIZ gentemot kund (inklusive ansvar för handlingar eller underlåtenhet av OPIZ:s anställda, representanter eller underleverantörer samt ansvar relaterat till prisavdrag, omleverans eller liknande) är begränsat till det totala pris som betalats av kunden för produkter under den senaste tolv (12) månadsperioden.

## Teknisk support

För teknisk support och användarstöd, har OPIZ rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartsföretags betalsupport. Observera att supporten kan vara på engelska för vissa tillverkare och att i vissa fall ges support endast via mejl och webbsidor.

## **Särskilda villkor för programvaror appar**

All programvara som levereras med produkten är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Vid köp av nyttjanderätt och/eller licens till programvara gäller respektive tillverkares eller licensgivares villkor. Villkoren kan medfölja eller ingå i programvaran. Med anledning av ovanstående accepterar OPIZ inget ansvar för försäljning av programvara, innefattande, men inte begränsat till, garanti rörande lämplighet eller immateriella rättigheter.

## **Särskilt för molntjänster**

All programvara som hämtas från respektive produkts leverantör är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Vid nedladdning och eller köp av nyttjanderätt och/eller licens till programvara gäller respektive tillverkares eller licensgivares villkor. Villkoren kan medfölja eller ingå i programvaran. OPIZ:s ansvar är begränsat till det ansvar som tillverkaren eller licensgivaren har i förhållande till kund enligt tillämpliga villkor. Begränsningen innefattar, men inte begränsat till, garanti rörande lämplighet eller immateriella rättigheter.

## **Force Majeure**

OPIZ äger gentemot kunden rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta leverans i den mån fullgörande av leveransen omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas på grund av omständigheter utanför OPIZ:s kontroll, såsom krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, avbrott i allmänna förbindelser, export- och importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, eller för fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av ovan nämnda omständigheter.

## **Övrigt**

OPIZ förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, innefattande men inte begränsat till, priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering.

Information och priser lämnas med reservation för tryck- och skrivfel, felaktigheter i angivna tekniska specifikationer, leverantörers prishöjningar samt för slutförsäljning.

De uppgifter som lämnas på OPIZ webbsida utgör inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet eller garanti annat än där så är direkt angivet skriftligen till kunden. Aktuella erbjudanden gäller så länge lagret räcker, om inte annat anges.

OPIZ förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Försäljningsvillkor.